

<b>Directrice d'Office de Tourisme</b>	
<b>Informations Générales</b>	
Secteur d'activité	Tourisme
Structure/Employeur	Office de Tourisme Sarreguemines Confluences
Type de structure	Statut EPIC
<b>Le métier en quelques mots</b>	
Mission principale	Direction de structure
Activités clés (2 à 3 maximum)	<p>-Management et animation de l'équipe (gestion des ressources humaines, accompagnement et montée en compétences).</p> <p>-Pilotage et conduite des projets en cohérence avec la convention d'objectifs.</p> <p>-Définition, suivi et évaluation des objectifs stratégiques et opérationnels.</p> <p>-Développement de la notoriété du territoire et renforcement du rayonnement de l'Office de Tourisme.</p>
<b>Conditions de travail</b>	
Lieu de travail	Travail réparti entre le bureau et le terrain, avec des déplacements locaux et ponctuellement extérieurs (congrès, réunions départementales, rencontres institutionnelles).
Horaires	Le poste implique une organisation du temps de travail incluant les jours ouvrés ainsi que des interventions ponctuelles les week-ends et jours fériés.
Tenue de travail	Tenue de ville/tenue adaptée/
Contraintes particulières	Disponibilité ponctuelle en soirée requise (réunions, événements).
<b>Compétences et qualités</b>	
Compétences importantes	Faire preuve d'empathie et de respect dans les relations professionnelles, tant envers l'équipe que les partenaires.
Qualités personnelles	<p>-Goût prononcé pour le contact humain et le sens du service.</p> <p>-Curiosité, ouverture d'esprit et intérêt pour les autres.</p>
<b>Formations et accès au métier</b>	
Diplôme(s) / formation(s) recommandés	Ecole Hôtelière
Concours ou certification (si applicable)	
<b>Evolution et perspectives</b>	
Évolutions possibles	Évolution professionnelle de l'hôtellerie vers le secteur culturel, puis le tourisme, avec une forte valorisation des compétences relationnelles, organisationnelles et de service.
<b>Avantages et réalités du métier</b>	
Ce que vous aimez le plus	. Goût pour la rencontre de publics variés et engagement dans une démarche d'apprentissage continu (langues étrangères, nouveaux outils numériques, formation au management).
Les principales difficultés	Aptitude à argumenter, fédérer et obtenir l'adhésion des instances dirigeantes autour de projets structurants.
<b>Conseils aux visiteurs</b>	
Profil conseillé / conseils pour réussir	Faire preuve de volontarisme, d'ouverture et d'une forte appétence pour la polyvalence, en acceptant d'occuper différents postes afin de mieux comprendre les métiers et de favoriser son évolution.