

**ASSOCIATION SARREGUEMINES TOURISME**  
**Office de Tourisme Sarreguemines Confluences** (classement 4 étoiles,  
ouvert 7j/7j)

**recherche**

**UN(E) ANIMATEUR TRILINGUE DE L'INFORMATION, DU PATRIMOINE  
ET DU RESEAU PRESTATAIRES**

**MISSIONS**

Conduite de visites guidées du patrimoine local (en F-D-GB)  
Accueil (physique, téléphonique, numérique), conseil et information  
Vente et suivi des prestations de service et des produits boutique  
Mise à jour des informations touristiques et pratiques sur les différentes bases de données  
Saisie des statistiques et établissement des synthèses, application de la démarche qualité AFNOR  
Sensibilisation et accompagnement des prestataires en matière de e-tourisme  
Diagnostic et veille des évolutions des outils numériques et du web-tourisme  
Représentation ponctuelle de Sarreguemines Tourisme sur les salons et événementiels touristiques

**CAPACITES REQUISES**

Bac + 2 minimum (tourisme, communication, langue) ou expérience professionnelle équivalente  
Maîtrise de l'allemand et de l'anglais exigée  
Maîtrise des outils informatiques et des supports numériques  
Capacité d'animer des groupes de travail et de collaborer avec des acteurs locaux  
Capacité rédactionnelle incontestable  
Connaissance de l'e-tourisme et culture générale du web-marketing  
Goût pour la médiation et le guidage, sens de l'animation  
Intérêt pour le patrimoine, bonne connaissance de la région et de sites patrimoniaux locaux  
Esprit d'initiative, dynamisme, organisé, autonomie  
Réactivité, polyvalence, facilité d'adaptation aux situations

**REMUNERATION** 1466,40 € bruts mensuels + chèques déjeuners

**CONDITIONS** CDD de 5 mois à pourvoir le 01/08/2013, transformable en CDI  
35 heures hebdomadaires, travail le week-end et certains jours fériés

**CV et lettre de motivation à l'attention de Mme la Directrice de Sarreguemines Tourisme, à envoyer par mail à [annick.berner@sarreguemines-tourisme.com](mailto:annick.berner@sarreguemines-tourisme.com) avant le 19/06/2013**